

 <p>Хабаровск МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ</p>	<p>ПОЛОЖЕНИЕ АО «Хабаровский аэропорт»</p>	Редакция	01	ПЛ(ГК)02/42.02.01- 2024
		Edition	01	
		Ревизия	00	
		Revision	00	

**ПОЛОЖЕНИЕ ПО
ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЮ
ЭКСКУРСИИ В МЕЖДУНАРОДНОМ АЭРОПОРТУ
ХАБАРОВСК (НОВЫЙ)**

Дата введения – 05.04.2024

г. Хабаровск

 <p>Хабаровск МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ</p>	ПОЛОЖЕНИЕ по организации и проведению экскурсий		Редакция	01	ПЛ(ГК)02/42.02.01- 2024 05.04.2024
			Edition	01	
			Ревизия	00	
			Revision	00	

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ДОКУМЕНТЕ

1. РАЗРАБОТАНО Пресс-службой совместно со службой качества и сервиса АО «Хабаровский аэропорт».
2. УТВЕРЖДЕНО И ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ приказом исполнительного директора АО «Хабаровский аэропорт» № 133 от 05.04.2024г.
3. ВВОДИТСЯ впервые.
4. ДЕЙСТВУЕТ с даты утверждения.
5. ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА ВНЕДРЕНИЕ И КОНТРОЛЬ ИСПОЛНЕНИЯ – заместитель исполнительного директора по коммерции, качеству и сервису АО «Хабаровский аэропорт».
6. ДЕРЖАТЕЛЬ ЭТАЛОННОГО ЭКЗЕМПЛЯРА – служба качества и сервиса АО «Хабаровский аэропорт».
7. ДЕРЖАТЕЛЬ КОНТРОЛЬНОГО ЭКЗЕМПЛЯРА – отдел коммерции АО «Хабаровский аэропорт».
8. ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА КОРРЕКТИРОВКУ (ПЕРИОДИЧЕСКУЮ ПРОВЕРКУ/АКТУАЛИЗАЦИЮ) – начальник Пресс-службы совместно с начальником службы качества и сервиса АО «Хабаровский аэропорт». Периодическая проверка (актуализация) документа производится начальником Пресс-службы совместно с начальником службы качества и сервиса АО «Хабаровский аэропорт», с интервалом не реже 1 раза в 3 года.

© Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведён и тиражирован без письменного разрешения АО «Хабаровский аэропорт».

Перед использованием проверьте актуальность документа на сетевом диске R/Библиотека документов Аэропорта/Действующая документация Аэропорта/Положение	Страница	2 из 21	Редакция	01
	Page	2 of 21	Edition	01



**ПОЛОЖЕНИЕ
по организации и
проведению экскурсий**

Редакция	01	ПЛ(ГК)02/42.02.01-2024
Edition	01	05.04.2024
Ревизия	00	
Revision	00	

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1** Настоящее Положение «Организация и порядок проведения экскурсий в международном аэропорту Хабаровск (Новый)» (далее – Положение) определяет единый порядок организации экскурсий (далее – экскурсия, мероприятие) по территории аэропорта Хабаровск (Новый) (далее – Аэропорт), с учетом посещения основных технологических зон аэропорта и их проведения.
- 1.2** Настоящее Положение регламентирует порядок действий при организациях и проведении экскурсий в международном аэропорту Хабаровск для следующих организаций входящих в группу АО «Хабаровский аэропорт»: АО «Хабаровский аэропорт» и АО «Международный аэропорт Хабаровск».
- 1.3** Оператором по взаимодействию с туристическими компаниями при организации экскурсий выступает АО «Международный аэропорт Хабаровск».
- 1.4** Экскурсии организуются с целью формирования позитивного отношения к предприятию, его деятельности, событиям, роли в развитии транспорта и промышленности страны и региона, профориентации школьников и подготовки студентов учебных заведений профильного направления.
- 1.5** Основной задачей экскурсий является ознакомление посетителей с историей развития авиации в Хабаровском крае через историю аэропорта, показ объектов и технологических процессов работы аэропорта, рассказ об организации и условиях труда на предприятии.
- 1.6** Экскурсии организуются в соответствии с графиком проведения экскурсий, утверждаемым приказом Исполнительного директора АО «Хабаровский аэропорт» (далее – Общество), на сезонное расписание.
- 1.7** Ответственность за согласование даты и времени проведения экскурсии, прием заявок на участие и обеспечение организации экскурсии, возлагается на пресс-службу АО «Хабаровский аэропорт».
- 1.8** Заявки на проведение экскурсий от юридических лиц, осуществляющих экскурсионную деятельность на коммерческой основе, принимаются в соответствии с условиями Положения по проведению открытого запроса предложения АО «Международный аэропорт Хабаровск».
- 1.9** Организация экскурсий по запросу от образовательных и государственных учреждений осуществляется с учетом порядка и условий, определенных настоящим Положением и действующим Прейскурантом.
- 1.10** Экскурсии организуются для лиц с 6 лет. Для экскурсионных групп, состоящих из лиц от 6 до 18 лет, полагается не менее одного и не более

Перед использованием проверьте актуальность документа на сетевом диске R/Библиотека документов Аэропорта/Действующая документация Аэропорта/Положение

Страница	4 из 21	Редакция	01
Page	4 of 21	Edition	01



**ПОЛОЖЕНИЕ
по организации и
проведению экскурсий**

Редакция	01	ПЛ(ГК)02/42.02.01-2024
Edition	01	05.04.2024
Ревизия	00	
Revision	00	

трех взрослых сопровождающих экскурсионной группы, один из которых должен быть определен как руководитель группы.

- 1.11** Сопровождающими являются лица старше 18 лет.
- 1.12** Экскурсии организуются на платной и бесплатной основе (льготные категории) в соответствии с действующим Прейскурантом на данную услугу.
- 1.13** Оплата за экскурсию производится как наличным, так и безналичным способом.
- 1.14** Экскурсионная группа должна состоять из не менее 10 и не более 23 человек.
- 1.15** Технологическая карта (далее – Маршрут экскурсии) определена настоящим Положением и представлена в Приложении 1 и 2. Маршрут экскурсии может уточняться с учетом сезонности и занятости производственных служб аэропорта, иных факторов, влияющих на проведение экскурсии.
- 1.16** Экскурсия проводится в соответствии с настоящим Положением и правилами безопасности (Приложение 5).
- 1.17** Администрация аэропорта в связи с производственной необходимостью и требованиями транспортной безопасности оставляет за собой право отказать, в том числе в дату проведения экскурсии, в проведении мероприятия или перенести его (на дату по согласованию) без объяснения причин.

2 ВИДЫ ЭКСКУРСИЙ

2.1 Комплексный экскурсионный маршрут

Данный формат экскурсии включает осмотр терминала внутренних авиалиний и знакомство с перроном аэропорта, посещение борта учебного воздушного судна.

2.1.1 Программа экскурсии:

- Встреча участников на стойке информации терминала внутренних авиалиний международного аэропорта Хабаровск.
- Инструктаж по технике безопасности.
- Обзор зоны регистрации пассажиров: как устроены стойки регистрации, нормы провоза багажа и ручной клади, стойка для негабаритного багажа.
- Переход в зону транспортной безопасности – обзор технологической операции по комплектованию багажа на рейсы.

Перед использованием проверьте актуальность документа на сетевом диске R/Библиотека документов Аэропорта/Действующая документация Аэропорта/Положение	Страница	5 из 21	Редакция	01
	Page	5 of 21	Edition	01



**ПОЛОЖЕНИЕ
по организации и
проведению экскурсий**

Редакция	01	ПЛ(ГК)02/42.02.01-2024
Edition	01	05.04.2024
Ревизия	00	
Revision	00	

- Знакомство с особенностями досмотра багажа, его комплектования на рейс, доставки на воздушное судно.
- Выход в общую зону. Переход на третий этаж терминала внутренних авиалиний.
- Зона предполетного досмотра: обзор предметов, запрещенных к перевозке на борту воздушного судна, особенности предполетного досмотра пассажиров.
- Выход в зал вылета. Обзорная информация по данной зоне.
- Выход на перрон через выход на посадку. Посадка в автобус.
- Проезд по перрону аэропорта, обзорная информация о типах воздушных судов, авиакомпаниях, рейсах, осуществляемых из аэропорта Хабаровск.
- Посещение борта учебного воздушного судна Ил-62. Обзор кабины пилота, осмотр салона.
- Отъезд в терминал внутренних авиалиний, выход в зал прилета, общее фото.
- Выход в общую зону. Окончание экскурсии.

Более подробно Маршрут комплексной экскурсии отражен в Приложении 1.

2.2 Терминальный экскурсионный маршрут

2.2.1 Программа экскурсии:

- Встреча участников на стойке информации терминала внутренних авиалиний международного аэропорта Хабаровск.
- Инструктаж по технике безопасности.
- Обзор зоны регистрации пассажиров: как устроены стойки регистрации, нормы провоза багажа и ручной клади, стойка для негабаритного багажа.
- Переход в зону транспортной безопасности – обзор технологической операции по комплектованию багажа на рейсы.
- Знакомство с особенностями досмотра багажа, его комплектования на рейс, доставки на воздушное судно.
- Выход в общую зону. Переход на третий этаж терминала внутренних авиалиний.
- Зона предполетного досмотра: обзор предметов, запрещенных к перевозке на борту воздушного судна, особенности предполетного досмотра пассажиров.
- Выход в зал вылета. Обзорная информация по данной зоне.

Перед использованием проверьте актуальность документа на сетевом диске R/Библиотека документов Аэропорта/Действующая документация Аэропорта/Положение

Страница	6 из 21	Редакция	01
Page	6 of 21	Edition	01



Хабаровск
МЕЖДУНАРОДНЫЙ
АЭРОПОРТ

**ПОЛОЖЕНИЕ
по организации и
проведению экскурсий**

Редакция	01	ПЛ(ГК)02/42.02.01-2024
Edition	01	05.04.2024
Ревизия	00	
Revision	00	

- Зона предполетного досмотра: обзор предметов, запрещенных к перевозке на борту воздушного судна, особенности предполетного досмотра пассажиров.
- Выход в зал вылета. Обзорная информация по данной зоне.
- Переход на 4 этаж, в Производственно-диспетчерскую службу. Обзор данной зоны, характеристики службы, ее роль в общем производственном процессе.
- Выход в общую зону. Окончание экскурсии.

Более подробно Маршрут комплексной экскурсии отражен в Приложении 2.

3 ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСКУРСИЙ

3.1 Организация экскурсии

1. Предварительное согласование даты проведения экскурсии по номеру телефона 8 (4212) 26-22-40.
 2. Оформление заявки согласно установленной формы (Детские группы – Приложение 3, Взрослые группы – Приложение 4) и отправка на адрес электронной почты: haas@airkhv.ru.
- Заявка оформляется, подписывается и направляется в формате pdf.

Внимание: отметка о согласии на обработку персональных данных является обязательным полем, подлежащим заполнению.

- К заявке прикладываются копии заполненных страниц документов, удостоверяющих личность, всех участников экскурсии.

Внимание: при наличии ограничивающих обстоятельств, выявленных по результатам проверки удостоверяющих документов, администрация аэропорта оставляет за собой право в отказе отдельным членам экскурсионной группы.

3.2 Проведение экскурсии

1. Дата и время проведения экскурсии согласовываются не менее чем за 15 рабочих дней до планируемой даты проведения экскурсии.
2. Экскурсии проводятся в рабочие дни по пятницам с 13:00 до 15:00 длительность экскурсии составляет не более 2 часов.
3. Перед началом экскурсии сотрудники Аэропорта проводят с участниками экскурсии инструктаж по правилам безопасности и поведения во время экскурсии в Аэропорту (Приложение 5).
4. После ознакомления с Инструкцией по правилам безопасности и поведения во время экскурсии на территории международного аэропорта Хабаровск (Новый) сопровождающие подписывают Лист ознакомления (Приложение 6).

Перед использованием проверьте актуальность документа на сетевом диске R/Библиотека документов Аэропорта/Действующая документация Аэропорта/Положение

Страница	7 из 21	Редакция	01
Page	7 of 21	Edition	01



**ПОЛОЖЕНИЕ
по организации и
проведению экскурсий**

Редакция	01	ПЛ(ГК)02/42.02.01-2024
Edition	01	05.04.2024
Ревизия	00	
Revision	00	

5. После получения Инструктажа экскурсионная группа направляется в сопровождении представителей от Аэропорта по установленному маршруту.
6. Зоны ответственности служб Аэропорта, задействованных в экскурсионном маршруте, определены в Технологической карте (Приложение 1). Сотрудники каждой из задействованных служб Аэропорта проводят свою часть экскурсии на территории, закрепленной за данной службой.
7. График и время проведения экскурсии, возраст, количество посетителей в экскурсионной группе, маршрут движения могут изменяться по решению администрации аэропорта в зависимости от текущей производственной ситуации и в любой момент времени, в том числе во время проведения мероприятия.

4 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 4.1** Ответственность за жизнь и здоровье участников экскурсионной группы возлагается на сопровождающих экскурсионной группы. Руководитель группы обязан ознакомиться лично и ознакомить всех участников группы с Инструкцией по правилам безопасности и поведения во время экскурсии в Аэропорту, а также обеспечить соблюдение требований данной Инструкции участниками группы во время посещения предприятия.
- 4.2** Лица, не выполняющие условия настоящего Положения, а также требования безопасности в соответствии с Приложением 4 настоящего Положения, могут быть не допущены к экскурсии либо удалены с территории Аэропорта.
- 4.3** Ответственной за организацию экскурсий в Аэропорту является пресс-служба АО «Хабаровский аэропорт».
- 4.4** Ответственными за проведение экскурсий на производственных территориях являются главы служб и подразделений, за которыми закреплены участки экскурсионного маршрута согласно Приложению 1.
- 4.5** Экскурсии проводятся под контролем сотрудников службы авиационной безопасности (далее – САБ).
- 4.6** Для проведения экскурсий могут привлекаться сотрудники служб и подразделений Аэропорта.

5 КОНТРОЛЬ ИСПОЛНЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ПОЛОЖЕНИЯ

Требования настоящего Положения распространяются на должностных лиц организаций, входящих в группу АО «Хабаровский аэропорт» (АО «Хабаровский аэропорт» и АО «Международный аэропорт Хабаровск»).

Перед использованием проверьте актуальность документа на сетевом диске R/Библиотека документов Аэропорта/Действующая документация Аэропорта/Положение	Страница	8 из 21	Редакция	01
	Page	8 of 21	Edition	01

	ПОЛОЖЕНИЕ по организации и проведению экскурсий	Редакция	01	ПЛ(ГК)02/42.02.01-2024 05.04.2024
		Edition	01	
		Ревизия	00	
		Revision	00	

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 (обязательное)

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА (МАРШРУТ КОМПЛЕКСНОЙ ЭКСКУРСИИ)

Тема/название экскурсии: Международный аэропорт Хабаровск. Навстречу солнцу!

Вид экскурсии: Производственная, автобусно/пешеходная

Продолжительность: 2 часа

Содержание экскурсии: Посещение пассажирского терминала ВВЛ 1200 пасс/час
выход на перрон
посещение тренировочного воздушного судна
знакомство со специализированной техникой
посещение выставочной зоны, расположенной в аэровокзальном комплексе 1500 пасс/час (дополнительная опция)

Маршрут экскурсии	Места остановок	Объект показа	Время	Основная информация	Содержание	Сопровождающие службы аэропорта
Новый терминал ВВЛ Вход группы в новый терминал ВВЛ	Стойка информации в общей зоне	Новый терминал ВВЛ, стойка информации в общем зале	10 мин	Введение, общая информация, инструктаж по ТБ	Инструктаж по ТБ и вводные пояснения проводятся в общем зале рядом со стойкой информации	Пресс-служба САБ СКИС СОПП
Переход группы по общей зоне нового терминала ВВЛ	Остановка группы в общей зоне первого этажа терминала ВВЛ рядом с лифтом.	Общая зона терминала ВВЛ, лифт с символикой посвященной	15 мин	История предприятия. История о присвоении имени Невельского	Объяснить назначение всех помещений, показать, где мы находимся, и дальнейший маршрут экскурсии. Обозначить, какие	Пресс-служба САБ СКИС СОПП

Перед использованием проверьте актуальность документа на сетевом диске R/Библиотека документов Аэропорта/Действующая документация Аэропорта/Положение	Страница	9 из 21	Редакция	01
	Page	9 of 21	Edition	01



**ПОЛОЖЕНИЕ
по организации и проведению экскурсий**

Редакция

01

ПЛ(ГК)02/42.02.01-2024
05.04.2024

Edition

01

Ревизия

00

Revision

00

Маршрут экскурсии	Места остановок	Объект показа	Время	Основная информация	Содержание	Сопровождающие службы аэропорта
	Остановка перед стойками регистрации	адмиралу Невельскому, зона регистрации, оружейная комната		аэропорту. Работа стоек регистрации.	производственные помещения посетят и что увидят гости во время экскурсии	
Переход группы в зону комплектования багажа	Остановка в центре зала напротив багажного конвейера	Багажный конвейер, ворота на перрон	10 мин	Как собирается и сортируется багаж. Как выгружается багаж по прилете	Объяснение технологического процесса досмотра и комплектования багажа, а также его выгрузки на багажную ленту	САБ СКИС СОПП
Переход группы на 3-й этаж общей зоны	Остановка на 3-м этаже в общей зоне перед экспозицией «Невельской. Плоды воображения»	Интерактивно-имиджевая экспозиция «Невельской. Плоды воображения» разработана с использованием AR-технологий	10 мин	История адмирала Невельского. История создания экспозиции	Показать возможности AR-технологий	Пресс-служба САБ
Переход группы в зону предполетного досмотра	Остановка в зале предполетного досмотра	Линия предполетного досмотра. Демонстрация конфискованных предметов, запрещенных к провозу	10 мин	Безопасность полетов. Что можно и нельзя проносить на борт самолета	Рассказать о службе авиационной безопасности. Показать самые необычные предметы, конфискованные у пассажиров	САБ
Переход группы в зал вылета	Остановка перед бизнес-залом «Амур»	Коммерческая зона, магазины, рестораны.	15 мин		Провести группу по всей коммерческой зоне от ресторана «Амур» до гейта №3. Показать тематические витражи-гравюры на стеклянных перегородках бизнес-зала «Амур». Наблюдение за взлетающими самолетами через видовые окна (при наличии рейсов в этот промежуток времени)	Пресс-служба САБ СПО ВС

Перед использованием проверьте актуальность документа на сетевом диске R/Библиотека документов Аэропорта/Действующая документация Аэропорта/Положение

Страница

10 из 21

Редакция

01

Page

10 of 21

Edition

01



**ПОЛОЖЕНИЕ
по организации и проведению экскурсий**

Редакция

01

ПЛ(ГК)02/42.02.01-2024
05.04.2024

Edition

01

Ревизия

00

Revision

00

Маршрут экскурсии	Места остановок	Объект показа	Время	Основная информация	Содержание	Сопровождающие службы аэропорта
Переход группы в телескопический трап	Остановка у пункта управления телетрапом	Пункт управления телетрапом, телетрап изнутри	10 мин	Технология работы телетрапа	Продемонстрировать как работает пульт управления	СПО ВС САБ ССТ
Выход группы на перрон Передвижение по перрону на автобусе до учебного ВС	Посадка группы в автобус	Воздушные суда на перроне. Спецтехника на перроне. Аэродромная инфраструктура	10 мин	Объезд территории аэродрома. Знакомство с типами ВС и работой спецтранспорта на перроне	Группа и сопровождающие передвигаются по перрону на автобусе. По пути следования представители служб СПО ВС и ССТ рассказывают о аэродромной инфраструктуре, ВС и технике.	СПО ВС САБ ССТ
Переезд группы по перрону на автобусе к учебному воздушному судну	Остановка у учебного воздушного судна и места стоянки перронного спецтранспорта Перронный спецтранспорт выставляется напротив большого ангара, рядом с учебным ВС	Учебное ВС Перронный спецтранспорт	20 мин	Большая группа делится на две части по 10-12 человек. Первая подгруппа направляется в учебное ВС, на экскурсию в кабину пилота, салон ВС Вторая подгруппа направляется на экскурсию к стоянке перронного спецтранспорта. Затем группы меняются	При наличии возможности разрешить группе посидеть в кабинах перронного спецтранспорта. В жаркую погоду для детских групп можно организовать, облив водой из брандспойта пожарной машины. Группа по трапу поднимается на борт учебного ВС, осматривает салон и кабину пилотов	СПО ВС САБ ССТ СКИС Для больших групп на данном отрезке маршрута необходимо присутствие 2 экскурсоводов одновременно: один сопровождает подгруппу на учебном ВС, второй - на экскурсии к перронной технике
Переезд группы по перрону на автобусе к зоне прилета терминала ВВЛ	Остановка перед фигурой летящего Медведя в зоне прилета Общая зона, стойка информации	Зона прилета и выдачи багажа Фигура летящего Медвежонка	10 мин	Осмотр зоны выдачи багажа, конвейерной ленты. Групповое фото на фоне летящего Мишки-символа аэропорта Хабаровска.	Группа с перрона входит в здание терминала через ворота на первом этаже и сразу направляется к летящему Мишке. Делается общая фотография. Затем группа выходит в общий зал. Экскурсия заканчивается.	Пресс-служба САБ ССТ

Перед использованием проверьте актуальность документа на сетевом диске R/Библиотека документов Аэропорта/Действующая документация Аэропорта/Положение

Страница

11 из 21

Редакция

01

Page

11 of 21

Edition

01

	ПОЛОЖЕНИЕ по организации и проведению экскурсий	Редакция	01	ПЛ(ГК)02/42.02.01-2024 05.04.2024
		Edition	01	
		Ревизия	00	
		Revision	00	

Маршрут экскурсии	Места остановок	Объект показа	Время	Основная информация	Содержание	Сопровождающие службы аэропорта
Вход в зону прилета Выход в общий зал к стойке информации						
Дополнительная точка маршрута						
Переход/переезд на автобусе группы в АВК-1500 (дополнительная локация)	Остановка перед входом в здание аэровокзала. Остановка в центральной части выставочной экспозиции Stand Art.	Зал бывшей зоны вылета старого АВК 1500	15 мин	Осмотр выставочной экспозиции Stand Art	Рассказать группе об основных экспонатах выставки и дать 7-10 минут на самостоятельный осмотр. Данная локация является дополнительной и демонстрируется по дополнительному согласованию с заказчиком экскурсии	Пресс-служба СКИС

Перед использованием проверьте актуальность документа на сетевом диске R/Библиотека документов Аэропорта/Действующая документация Аэропорта/Положение	Страница	12 из 21	Редакция	01
	Page	12 of 21	Edition	01

	ПОЛОЖЕНИЕ по организации и проведению экскурсий	Редакция	01	ПЛ(ГК)02/42.02.01-2024 05.04.2024
		Edition	01	
		Ревизия	00	
		Revision	00	

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 (обязательное)

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА (МАРШРУТ ТЕРМИНАЛЬНОЙ ЭКСКУРСИИ)

Тема/название экскурсии: Международный аэропорт Хабаровск. Навстречу солнцу!

Вид экскурсии: Производственная, автобусно/пешеходная

Продолжительность: 2 часа

Содержание экскурсии: Посещение пассажирского терминала ВВЛ 1200 пасс/час
 выход на перрон
 посещение тренировочного воздушного судна
 знакомство со специализированной техникой
 посещение выставочной зоны, расположенной в аэровокзальном комплексе 1500 пасс/час (дополнительная опция)

Маршрут экскурсии	Места остановок	Объект показа	Время	Основная информации	Содержание	Сопровождающие службы аэропорта
Новый терминал ВВЛ Вход группы в новый терминал ВВЛ	Стойка информации в общей зоне	Новый терминал ВВЛ, стойка информации в общем зале	10 мин	Введение, общая информация, инструктаж по ТБ	Инструктаж по ТБ и вводные пояснения проводятся в общем зале рядом со стойкой информации	Пресс-служба САБ СКИС СОПП
Переход группы по общей зоне нового терминала ВВЛ	Остановка группы в общей зоне первого этажа терминала ВВЛ рядом с лифтом. Остановка перед стойками регистрации	Общая зона терминала ВВЛ, лифт с символикой посвященной адмиралу Невельскому, зона	15 мин	История предприятия. История о присвоении имени Невельского аэропорту. Работа стоек регистрации.	Объяснить назначение всех помещений, показать, где мы находимся, и дальнейший маршрут экскурсии. Обозначить, какие производственные помещения посетят и что увидят гости во время экскурсии	Пресс-служба САБ СКИС СОПП

Перед использованием проверьте актуальность документа на сетевом диске R/Библиотека документов Аэропорта/Действующая документация Аэропорта/Положение	Страница	13 из 21	Редакция	01
	Page	13 of 21	Edition	01

	ПОЛОЖЕНИЕ по организации и проведению экскурсий	Редакция	01	ПЛ(ГК)02/42.02.01-2024 05.04.2024
		Edition	01	
		Ревизия	00	
		Revision	00	

Маршрут экскурсии	Места остановок	Объект показа	Время	Основная информации	Содержание	Сопровождающие службы аэропорта
		регистрации, оружейная комната				
Переход группы в зону комплектования багажа	Остановка в центре зала напротив багажного конвейера	Багажный конвейер, ворота на перрон	10 мин	Как собирается и сортируется багаж. Как выгружается багаж по прилете	Объяснение технологического процесса досмотра и комплектования багажа, а также его выгрузки на багажную ленту	САБ СКИС СОПП
Переход группы на 3-й этаж общей зоны	Остановка на 3-м этаже в общей зоне перед экспозицией «Невельской. Плоды воображения»	Интерактивно-имиджевая экспозиция «Невельской. Плоды воображения» разработана с использованием AR-технологий	10 мин	История адмирала Невельского. История создания экспозиции	Показать возможности AR-технологий	Пресс-служба САБ СКИС
Переход группы в зону предполетного досмотра	Остановка в зале предполетного досмотра	Линия предполетного досмотра. Демонстрация конфискованных предметов, запрещенных к провозу	10 мин	Безопасность полетов. Что можно и нельзя проносить на борт самолета	Рассказать о службе авиационной безопасности. Показать самые необычные предметы, конфискованные у пассажиров	САБ
Переход группы в зал вылета	Остановка перед бизнес-залом «Амур»	Коммерческая зона, магазины, рестораны.	15 мин		Провести группу по всей коммерческой зоне от ресторана «Амур» до гейта №3. Показать тематические витражи-гравюры на стеклянных перегородках бизнес-зала «Амур». Наблюдение за взлетающими самолетами через видовые окна (при наличии рейсов в этот промежуток времени)	Пресс-служба САБ СПО ВС

Перед использованием проверьте актуальность документа на сетевом диске R/Библиотека документов Аэропорта/Действующая документация Аэропорта/Положение	Страница	14 из 21	Редакция	01
	Page	14 of 21	Edition	01

	ПОЛОЖЕНИЕ по организации и проведению экскурсий	Редакция	01	ПЛ(ГК)02/42.02.01-2024 05.04.2024
		Edition	01	
		Ревизия	00	
		Revision	00	

Маршрут экскурсии	Места остановок	Объект показа	Время	Основная информация	Содержание	Сопровождающие службы аэропорта
Выход группы из зала вылета через предполетный досмотр	-	-	5 мин.		Группа выходит из зоны предполетного досмотра и спускается на первый этаж терминала (лифт/эскалатор) Делается общая фотография. Экскурсия заканчивается.	Пресс-служба САБ СКИС

Перед использованием проверьте актуальность документа на сетевом диске R/Библиотека документов Аэропорта/Действующая документация Аэропорта/Положение	Страница	15 из 21	Редакция	01
	Page	15 of 21	Edition	01



**ПОЛОЖЕНИЕ
по организации и
проведению экскурсий**

Редакция	01	ПЛ(ГК)02/42.02.01- 2024 05.04.2024
Edition	01	
Ревизия	00	
Revision	00	

**ПРИЛОЖЕНИЕ 3
(обязательное)
ЗАЯВКА НА ПРОВЕДЕНИЕ ЭКСКУРСИИ
(детские группы)**

**Исполнительному директору
АО «Хабаровский аэропорт»
Б. Г. Алексеву**

Заявка на участие в экскурсиях в международном аэропорту Хабаровск

Учреждение (наименование, адрес): _____

Ответственное лицо со стороны Учреждения (ФИО, контактный номер): _____

Дата проведения экскурсии: _____

Общее количество участников: _____

Участники			
1.	Фамилия, Имя, Отчество	Дата рождения	Возраст
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			

Сопровождающие*			
1.	Фамилия, Имя, Отчество	Паспортные данные (дата и место рождения, серия, номер, когда и кем выдан, место регистрации)	Контактный телефон
2.			
3.			

Дата заполнения заявки: _____

ФИО, подпись, составившего заявку: _____

М. п.

*сопровождающим при себе обязательно иметь паспорт

Направляя данную заявку, я даю согласие на обработку персональных данных¹

¹ В соответствии с ФЗ № 152 «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

Перед использованием проверьте актуальность документа на сетевом диске R/Библиотека документов Аэропорта/Действующая документация Аэропорта/Положение	Страница	16 из 21	Редакция	01
	Page	16 of 21	Edition	01



**ПОЛОЖЕНИЕ
по организации и
проведению экскурсий**

Редакция	01	ПЛ(ГК)02/42.02.01-2024
Edition	01	05.04.2024
Ревизия	00	
Revision	00	

**ПРИЛОЖЕНИЕ 4
(обязательное)
ЗАЯВКА НА ПРОВЕДЕНИЕ ЭКСКУРСИИ
(взрослые группы)**

**Исполнительному директору
АО «Хабаровский аэропорт»
Б. Г. Алексееву**

Заявка на участие в экскурсии в международном аэропорту Хабаровск

Учреждение (наименование, адрес): _____

Ответственное лицо со стороны Учреждения (ФИО, контактный номер): _____

Дата проведения экскурсии: _____

Общее количество участников: _____

Организация/заказчик экскурсии	
Состав группы (учащиеся, представители предприятий и др.)	
Номер учебного заведения/название предприятия	
Количество участников	
Гражданство участников	
Количество сопровождающих	
Дата экскурсии	

Сопровождающие*		
Фамилия, Имя, Отчество	Паспортные данные (дата и место рождения, серия, номер, когда и кем выдан, место регистрации)	Контактный телефон
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		

Дата заполнения заявки: _____

ФИО, подпись, составившего заявку: _____

М. п.

*сопровождающим при себе обязательно иметь паспорт

Направляя данную заявку, я даю согласие на обработку персональных данных²

² В соответствии с ФЗ № 152 «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

Перед использованием проверьте актуальность документа на сетевом диске R/Библиотека документов Аэропорта/Действующая документация Аэропорта/Положение

Страница	17 из 21	Редакция	01
Page	17 of 21	Edition	01

 <p>Хабаровск МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ</p>	ПОЛОЖЕНИЕ по организации и проведению экскурсий		Редакция	01	ПЛ(ГК)02/42.02.01- 2024 05.04.2024
			Edition	01	
			Ревизия	00	
			Revision	00	

**ПРИЛОЖЕНИЕ 5
(справочное)
ИНСТРУКЦИЯ
ПО ПРАВИЛАМ БЕЗОПАСНОСТИ И ПОВЕДЕНИЯ ВО ВРЕМЯ ЭКСКУРСИИ
НА ТЕРРИТОРИИ АЭРОПОРТА ХАБАРОВСК (НОВЫЙ)**

Обязанности участников экскурсии:

1. Участники экскурсии обязаны строго соблюдать правила пропускного и внутриобъектового режима, техники безопасности и пожарной безопасности, установленных в Аэропорту.
2. Участники экскурсии обязаны выполнять требования экскурсовода.
3. Участники экскурсии обязаны бережно относиться к имуществу Аэропорта.

Находясь на территории Аэропорта, члены экскурсионной группы должны выполнять следующие правила:

1. Следовать строго за руководителем экскурсионной группы.
2. При передвижении не допускается отлучение от экскурсионной группы.
3. Запрещено заходить за ограждения и самостоятельно входить в помещения Аэропорта, а также включать/выключать различное оборудование без разрешения экскурсовода.
4. При подъеме и спуске по лестничным маршам и на эскалаторах наступать на каждую ступеньку всей ступней, не прыгать, не бегать.
5. Не становиться на крышки колодцев подземных коммуникаций.
6. Обращать внимание на предупредительные и запрещающие плакаты и выполнять указанные на них меры предосторожности.
7. При осмотре специализированной техники на перроне не забираться на транспортные средства, не залезать внутрь и не открывать двери без разрешения ответственного по технике.
8. Проводить фото- и видеосъемку в строго отведенных местах и с согласования представителя Аэропорта.

При посещении учебного воздушного судна, члены экскурсионной группы должны выполнять следующие правила:

1. При подъеме и спуске по трапу соблюдать осторожность, держаться за поручни, не бегать, не прыгать, не создавать опасных ситуаций для других посетителей.
2. В салоне воздушного судна не бегать, не собираться в проходе между креслами.

Перед использованием проверьте актуальность документа на сетевом диске R/Библиотека документов Аэропорта/Действующая документация Аэропорта/Положение	Страница	18 из 21	Редакция	01
	Page	18 of 21	Edition	01

 <p>Хабаровск МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ</p>	<p>ПОЛОЖЕНИЕ по организации и проведению экскурсий</p>		Редакция	01	ПЛ(ГК)02/42.02.01- 2024 05.04.2024
			Edition	01	
			Ревизия	00	
			Revision	00	

3. Не открывать самостоятельно окна и люки, не трогать без разрешения экскурсовода технологическое оборудование.
4. В кабине экипажа строго следовать указаниям экскурсовода, не откручивать и не выносить из кабины детали панели управления.
5. Не курить (в том числе электронные сигареты).
6. Не забирать с собой вещи/предметы, находящиеся в салоне воздушного судна, принадлежащие Аэропорту.

На территории Аэропорта запрещено:

- проходить в зоны транспортной безопасности вне контрольно-пропускных пунктов или без соблюдения условий допуска;
- проносить предметы и/или вещества, которые запрещены или ограничены для перемещения в зону транспортной безопасности и зону свободного доступа аэропорта или воздушного судна;
- удаляться от экскурсовода и самостоятельно перемещаться по перрону;
- нарушать чистоту и порядок;
- касаться технологического оборудования, даже если оно не работает;
- заходить за ограждения, открывать дверцы электрораспределительных шкафов, сборок и прикасаться к ним;
- стоять и проходить под грузом, поднятым краном и на пути следования движущегося транспорта;
- наступать на кабели, провода, шланги, рельсы;
- облачиваться на ограждения рабочих зон;
- приносить и потреблять пищу, жевать жевательную резинку;
- находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- курить (в том числе электронные сигареты).

Примечание: в случае нарушения правил пропускного и внутриобъектового режима, нарушения дисциплины и порядка во время экскурсии, невыполнения требований экскурсовода, проведение экскурсии немедленно прекращается. Деньги за экскурсию не возвращаются.

<p>Перед использованием проверьте актуальность документа на сетевом диске R/Библиотека документов Аэропорта/Действующая документация Аэропорта/Положение</p>	Страница	19 из 21	Редакция	01
	Page	19 of 21	Edition	01

