

ОТКРЫТЫЙ ЗАПРОС ПРЕДЛОЖЕНИЙ №9



ПРАВО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ БЕСПРОВОДНОГО ИНТЕРНЕТА (WI-FI) НА
ТЕРРИТОРИИ НОВОГО ТЕРМИНАЛА ВНУТРЕННИХ АВИАЛИНИЙ
МЕЖДУНАРОДНОГО АЭРОПОРТА ХАБАРОВСК

СОДЕРЖАНИЕ

Информационная карта запроса предложений	3
Международный аэропорт Хабаровск	6
Новый пассажирский терминал внутренних авиалиний	13
Право предоставления услуги беспроводного интернета Wi-Fi	17
Ключевые условия работы в международном аэропорту Хабаровск	24
Требования к подаче предложений	26
План-график начала работы в новом пассажирском терминале внутренних авиалиний	28
Контакты	30



ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА ЗАПРОСА ПРЕДЛОЖЕНИЙ



ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА ЗАПРОСА ПРЕДЛОЖЕНИЙ

Форма процедуры:	открытый запрос предложений
Предмет запроса предложений:	право предоставления услуги беспроводного интернета (Wi-Fi) на территории нового терминала внутренних авиалиний международного аэропорта Хабаровск
Организатор открытого запроса предложений:	АО «Международный аэропорт Хабаровск» («Организатор»)
Почтовый адрес Организатора:	680031 г. Хабаровск, Матвеевское шоссе,32
Адрес электронной почты Организатора:	rent@airkhv.ru
Контактные лица:	Кальницкий Александр + 7 4212 26-28-01 Кильдюшевская Елена +7 4212 26-30-32 Хмелева Виолетта +7 4212 26-37-85
Срок подачи заявок:	с 25 июля 2019 года до 19 августа 2019 года
Способ подачи заявки:	электронной почтой
Подведение итогов запроса предложений:	23 августа 2019 г. на официальном сайте международного аэропорта Хабаровск - www.airkhv.ru



ПЕРЕЧЕНЬ ЛОТОВ

№ лота	Целевое использование	Место размещения
9.1	Право предоставления услуги беспроводного интернета (Wi-Fi) на территории нового терминала внутренних авиалиний международного аэропорта Хабаровск	Новый пассажирский терминал внутренних авиалиний международного аэропорта Хабаровск



МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ ХАБАРОВСК



МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ ХАБАРОВСК (НОВЫЙ)

узловой аэропорт Дальнего Востока России



2,14

млн. пассажиров
в год



23,6

тыс. тонн
грузов в год



5%

прирост
перевозок
в год



>50

направлений



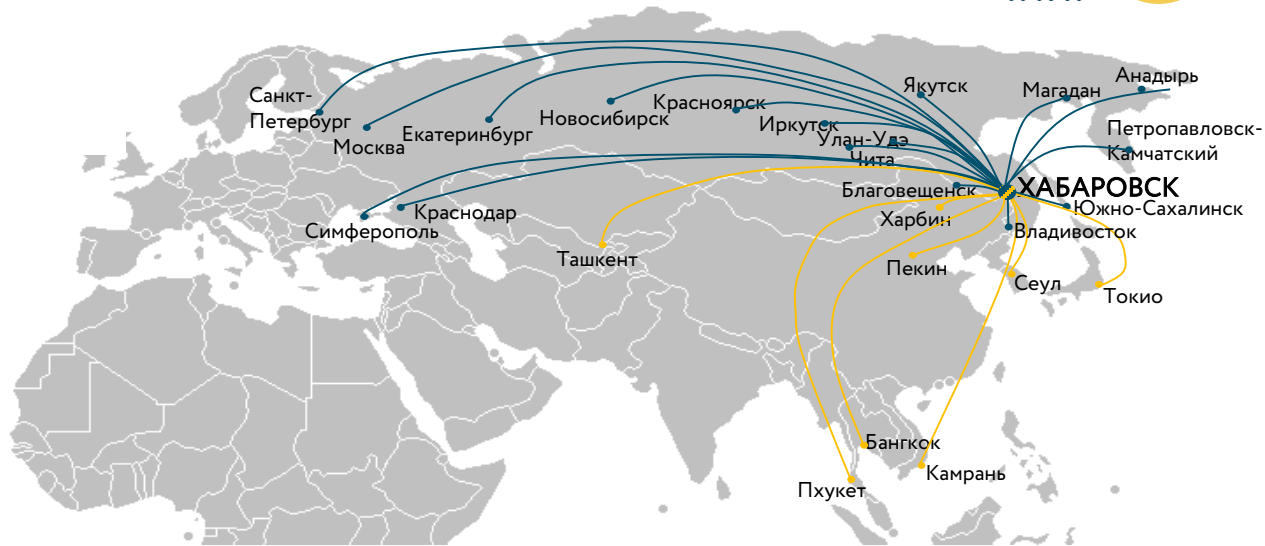
18

авиакомпаний



2000

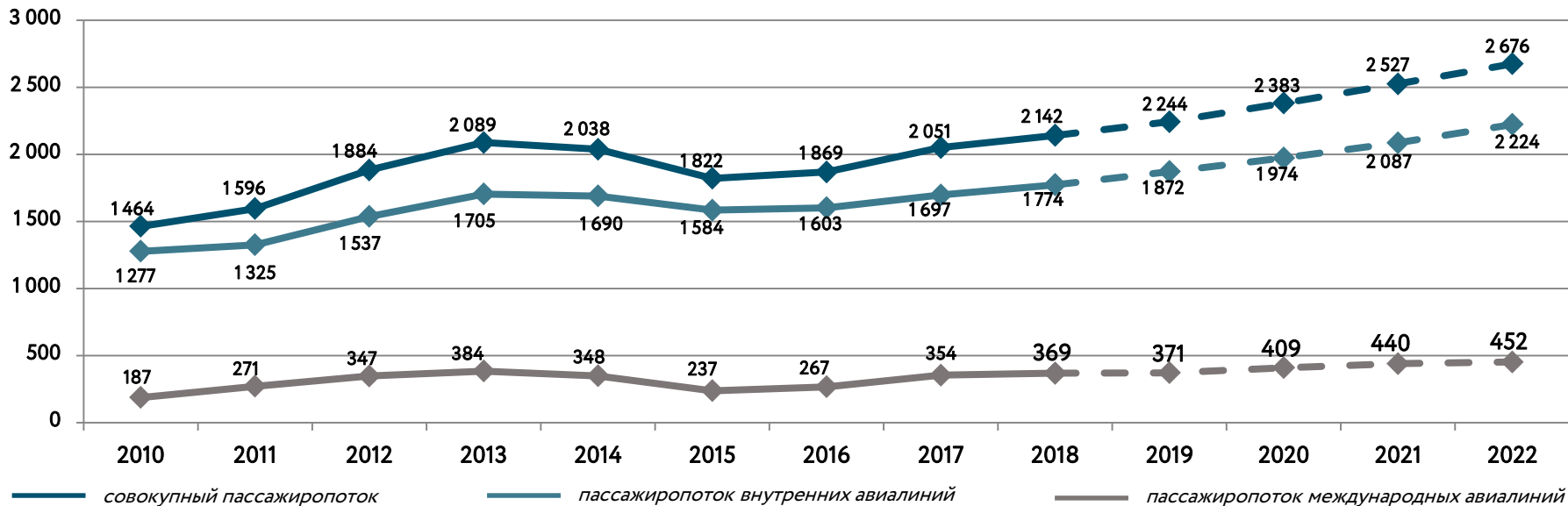
сотрудников



МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ ХАБАРОВСК (НОВЫЙ)

Объемы пассажирских перевозок через аэропорт Хабаровск

[тыс. пасс.]



80% ПАССАЖИРОВ –
ВНУТРЕННИЕ



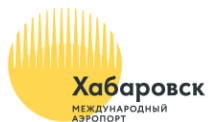
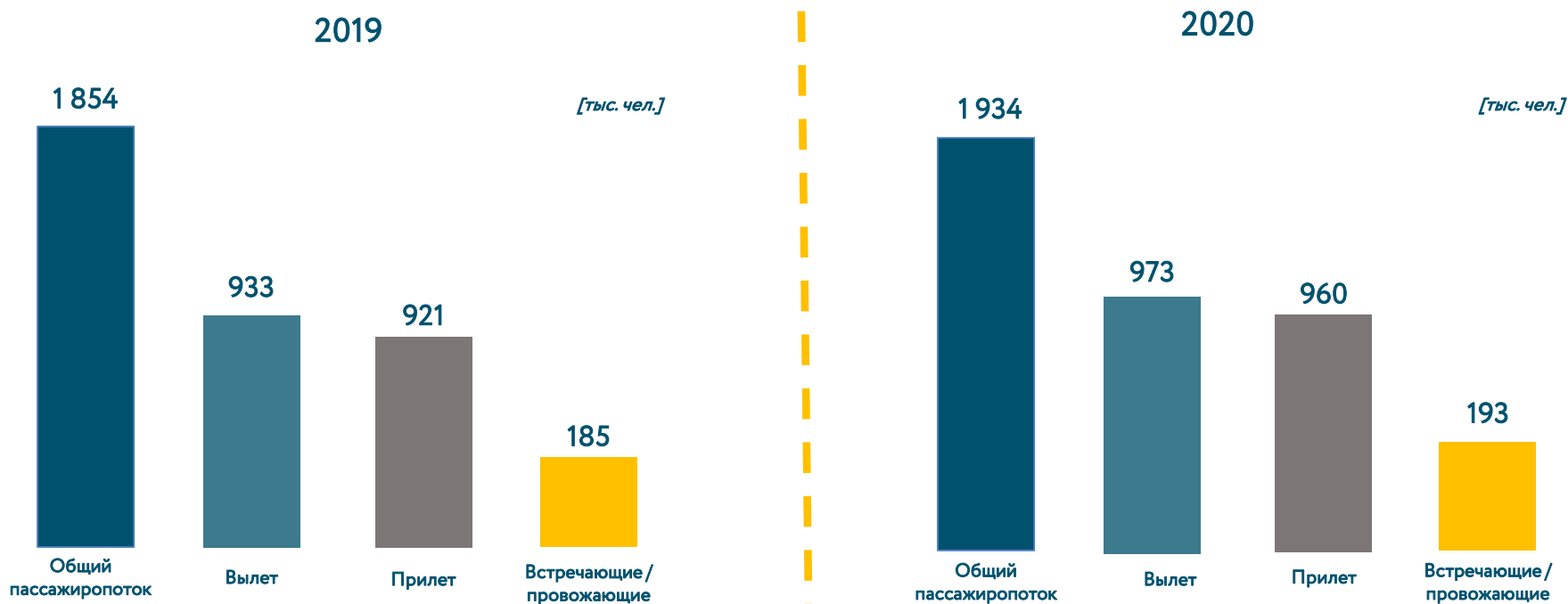
>50% ТРАНСФЕРНЫХ
ПЕРЕЛЕТОВ В ДФО



СТАБИЛЬНЫЕ
ТЕМПЫ РОСТА

МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ ХАБАРОВСК (НОВЫЙ)

Объемы пассажирских перевозок через аэропорт Хабаровск – внутренние авиалинии

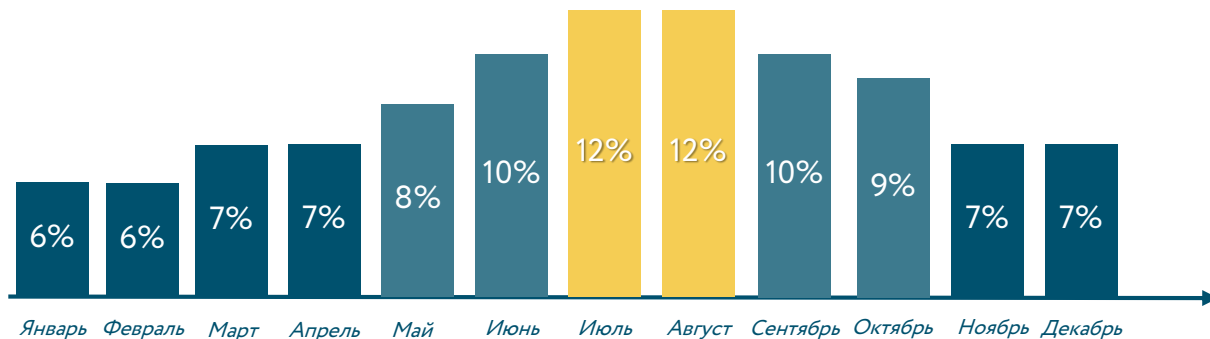


МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ ХАБАРОВСК (НОВЫЙ)

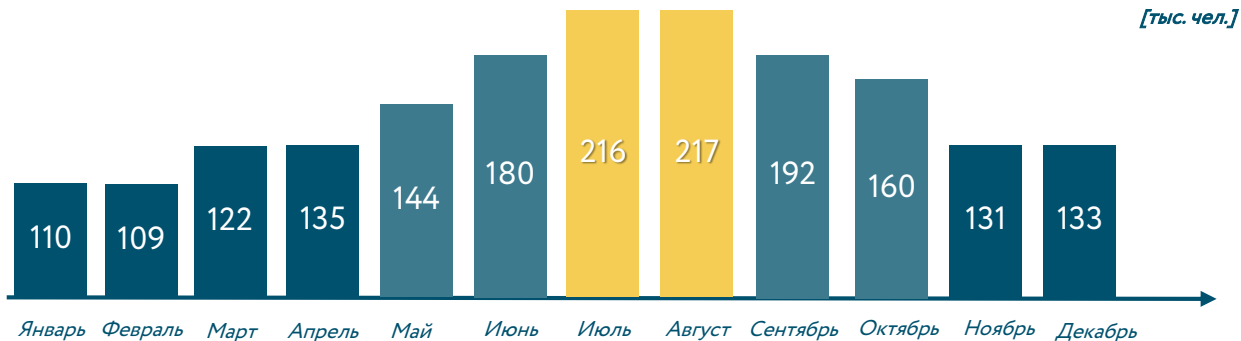
Объемы пассажирских перевозок через аэропорт Хабаровск – внутренние авиалинии



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПАССАЖИРОПОТОКА ПО МЕСЯЦАМ

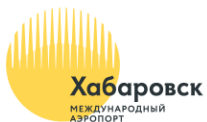


РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПАССАЖИРОПОТОКА ПО МЕСЯЦАМ (на примере 2019 г. вылет+прилет)



МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ ХАБАРОВСК (НОВЫЙ)

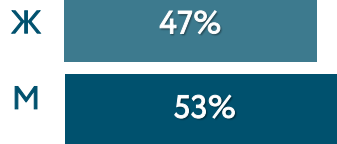
портрет типичного взрослого пассажира



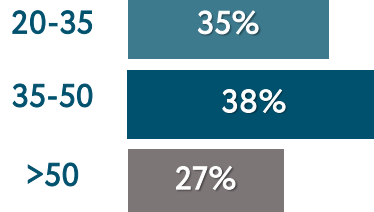
ПОЛ



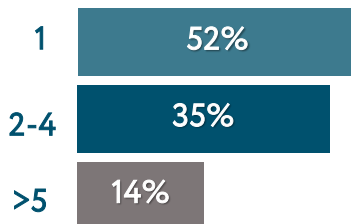
Эконом-класс



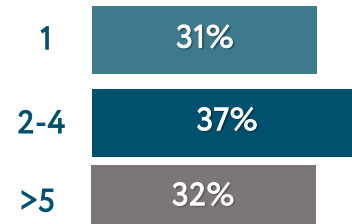
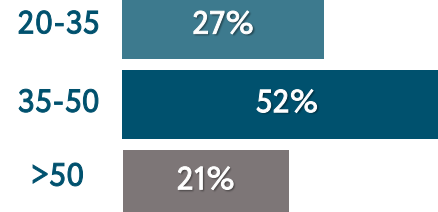
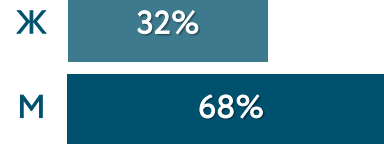
ВОЗРАСТ



ПЕРЕЛЕТОВ
В ГОД



Бизнес-класс



ОКАЗАНИЕ УСЛУГ В МЕЖДУНАРОДНОМ АЭРОПОРТУ ХАБАРОВСК ЭТО:



ГАРАНТИРОВАННЫЙ ПОТОК КЛИЕНТОВ

Международный аэропорт Хабаровск является крупнейшим аэропортом Дальнего Востока РФ по объемам обслуживаемых пассажиров на внутренних авиалиниях, а также узловым аэропортом региона через который обслуживается основная доля трансферных перевозок из регионов ДФО в другие области РФ



ДОСТУП К РЕГИОНАЛЬНОЙ АУДИТОРИИ

Международный аэропорт Хабаровск является одним из крупнейших аэропортов Дальнего Востока РФ и главным аэропортом Хабаровского края. В качестве транзитного пункта аэропорт Хабаровск регулярно используют пассажиры из других регионов ДФО для совершения полетов в другие области РФ и за рубеж



БОГАТЫЙ ПОТЕНЦИАЛ РАСШИРЕНИЯ КЛИЕНТСКОЙ БАЗЫ

Клиентская база не ограничивается только пассажирами. В аэропорт пребывает значительное количество встречающих/пребывающих, услуги коммерческих точек востребованы также работниками аэропорта и авиакомпаний. Благодаря расположению всего в 10 км от центра города, услуги также могут быть востребованы жителями и гостями г. Хабаровск



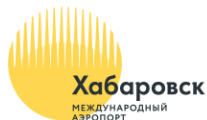
УДОБНОЕ РАСПОЛОЖЕНИЕ КОММЕРЧЕСКИХ ПЛОЩАДЕЙ

Новый пассажирский терминал спроектирован таким образом, что подавляющая часть коммерческих площадей расположена на пути движения и обслуживания пассажиров, что обеспечивает максимальную доступность и обзримость всех торговых точек для потенциальных клиентов



ПЛАТЕЖЕСПОСОБНОСТЬ КЛИЕНТОВ

Пассажиры аэропорта Хабаровск, как правило, совершают несколько полетов в течение года и характеризуются высоким уровнем дохода, позволяющим приобретать товары и услуги в аэропорту



Работа на территории нового современного и комфортабельного терминала аэропорта является престижной и позволяет повысить узнаваемость и доверие к бренду.

НОВЫЙ ПАССАЖИРСКИЙ ТЕРМИНАЛ ВНУТРЕННИХ АВИАЛИНИЙ



ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ НОВОГО ПАССАЖИРСКОГО ТЕРМИНАЛА ВНТУРЕННИХ АВИАЛИНИЙ

ПРОПУСКНАЯ СПОСОБНОСТЬ ТЕРМИНАЛА



3

млн. пасс./год
пропускная способность



26,2

тыс. м²
площадь терминала



3

телетрапа



1200

пассажиров/час
пропускная способность



4

этажа



12

лифтов

УДОБСТВА ДЛЯ ПАССАЖИРОВ



3

1 VIP зал
2 Бизнес зала



1,8

тыс. м²
предприятий питания



7

телетрапа



23

стойки регистрации



1,4

тыс. м²
магазинов и услуг



311

машиномест



Хабаровск
МЕЖДУНАРОДНЫЙ
АЭРОПОРТ

АРХИТЕКТУРНЫЙ ОБЛИК НОВОГО ПАССАЖИРСКОГО ТЕРМИНАЛА ВНУТРЕННИХ АВИАЛИНИЙ



КОНЦЕПЦИЯ ДИЗАЙНА ИНТЕРЬЕРОВ



ПРАВО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ БЕСПРОВОДНОГО ИНТЕРНЕТА (WI-FI)

ЛОТ 9.1



ПРАВО НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К СЕТИ "ИНТЕРНЕТ" С ПРИМЕНЕНИЕМ (WI-FI)

ОПИСАНИЕ ЛОТА:

Услуга предусматривает организацию и предоставление доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" с применением технологии беспроводного соединения (Wi-Fi) с использованием точек доступа Аэропорта. Услуга предназначена для предоставления неограниченному кругу лиц возможности пользования услугой.

АЭРОПОРТ:

- Предоставляет WiFi инфраструктуру для организации беспроводного широкополосного доступа к сети Интернет (точки доступа)

ОПЕРАТОР:

- предоставляет интернет-канал интернет;
- обеспечивает идентификацию абонентов в соответствии с требованиями ФЗ №97, Постановления Правительства РФ №758 от 31.07.14 и Постановления Правительства РФ №801 от 12.08.14



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ МОЖЕТ БЫТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНА ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ПИСЬМЕННОМУ ЗАПРОСУ

ТРЕБОВАНИЯ И ПАРАМЕТРЫ УСЛУГИ

КЛЮЧЕВЫЕ АСПЕКТЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ:

- ✓ бесплатность услуги подключения для пользователя;
- ✓ возможность подачи целевой рекламы (точно по времени и месту);
- ✓ возможность присвоения авторизованным абонентам (не менее 30) специального статуса, позволяющего в дальнейшем подключаться к сети без повторной авторизации.

ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ ИДЕНТИФИКАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ:

Система идентификации должна поддерживать следующие методы авторизации:

- ✓ авторизация по коду в отправляемом клиенту СМС сообщении;
- ✓ авторизация по технологии CallerID;
- ✓ авторизация посредством Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА);

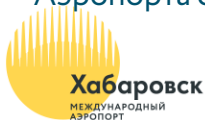


ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ МОЖЕТ БЫТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНА ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ПИСЬМЕННОМУ ЗАПРОСУ

ТРЕБОВАНИЯ И ПАРАМЕТРЫ УСЛУГИ

ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ УСЛУГИ:

- ✓ Скорость доступа не менее 1 Мбит/с на каждую сессию.
- ✓ Количество одновременных сессий не менее 500 (допускается мультиплексирование);
- ✓ Средняя задержка доставки IP пакета до узла сети Оператора и обратно – не более 100 мсек;
- ✓ Вариация времени доставки IP пакетов – не более 30 мсек ;
- ✓ Параметры доставки действительны для IP пакетов размером до 1400 байт и на периоде усреднения не менее 5 минут (данный период считается эталонным при измерении качества);
- ✓ Услуги предоставляются Оператором на условиях доступа в сеть Интернет без тарификации входящего и исходящего Интернет-трафика, объем входящего и исходящего Интернет-трафика не ограничен;
- ✓ Время восстановления работоспособности Услуги после отказа в зоне ответственности Оператора не должно превышать 4 (четыре) часов.
- ✓ Оператор должен обеспечить круглосуточную техническую поддержку Аэропорту (по телефону, электронной почте) и работоспособность Услуг двадцать четыре часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и/или регламентных работ. Профилактические и/или регламентные работы не должны превышать 2% в месяц от общего времени предоставления услуг Аэропорту.
- ✓ Оператор обязуется оповестить Аэропорт о проводимых технологических и профилактических работах, влияющих на работоспособность услуги предоставления WiFi доступа в Интернет для нужд Аэропорта, за 3 (трое) суток до начала этих работ. В случае планируемой неработоспособности услуги предоставления WiFi доступа в Интернет для нужд Аэропорта свыше 4 (четыре) часов, требуется обязательное согласование с Заказчиком.



Хабаровск
МЕЖДУНАРОДНЫЙ
АЭРОПОРТ

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ МОЖЕТ БЫТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНА ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ПИСЬМЕННОМУ ЗАПРОСУ

ТРЕБОВАНИЯ И ПАРАМЕТРЫ УСЛУГИ

ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ МОНИТОРИНГА И УПРАВЛЕНИЯ:

- ✓ доступ сотрудникам Заказчика к системе мониторинга и сбора статистической информации в режиме реального времени;
- ✓ возможность ограничения полосы пропускания входящего и исходящего трафика к ресурсам сети Интернет для каждого Пользователя;
- ✓ мониторинг и сбор статистической информации по объёму переданной информации на общем канале связи к ресурсам сети Интернет для входящего и исходящего трафика;
- ✓ мониторинг и сбор статистической информации по количеству одновременно подключённых абонентов;
- ✓ мониторинг и сбор статистической информации по количеству подключений на отдельного пользователя, длительность сессии абонента, скорость приема/передачи данных, объем трафика на сессию;
- ✓ мониторинг и сбор статистической информации по количеству подключённых абонентов за произвольный период;
- ✓ мониторинг активных сессий пользователей с возможностью сортировки по каждой зоне;
- ✓ мониторинг и сбор статистических данных по типам клиентских устройств (pc, tablet, smartpone) и операционных систем;
- ✓ мониторинг и сбор статистической информации по количеству новых и повторных идентификаций;
- ✓ возможность отслеживания и анализа трафика в рамках заданных локаций.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ МОЖЕТ БЫТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНА ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ПИСЬМЕННОМУ ЗАПРОСУ

ТРЕБОВАНИЯ И ПАРАМЕТРЫ УСЛУГИ

ТРЕБОВАНИЯ СООТВЕТСТВИЯ НОРМАТИВНЫМ ДОКУМЕНТАМ:

- Согласно требованиям законодательства, доступ к WiFi, на территории пассажирского терминала Международного аэропорта Хабаровск, должен осуществляться после прохождения процедуры идентификации в соответствии с требованиями ФЗ №97, Постановления Правительства РФ №758 от 31.07.14 и Постановления Правительства РФ №801 от 12.08.14 по обязательной идентификации пользователей и используемого ими оконечного оборудования.
- Система WiFi идентификации должна соответствовать требованиям ФЗ-152 «О персональных данных» и обеспечивать корректный сбор, обработку, хранения, удаление персональных данных согласно требованиям законодательства.
- Оператор обязан обеспечить хранение всей собираемой статистической информации о конечных пользователях не менее 6 месяцев для ее предоставления по требованию Клиента и специальных надзорных органов Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- Должен быть запрещен доступ к сайтам, внесенным в Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено.
- Оборудование Оператора должно иметь российские сертификаты соответствия.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ МОЖЕТ БЫТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНА ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ПИСЬМЕННОМУ ЗАПРОСУ

КЛЮЧЕВЫЕ УСЛОВИЯ РАБОТЫ В МЕЖДУНАРОДНОМ АЭРОПОРТУ ХАБАРОВСК



КЛЮЧЕВЫЕ УСЛОВИЯ РАБОТЫ В МЕЖДУНАРОДНОМУ АЭРОПОРТУ ХАБАРОВСК (НОВЫЙ)

ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА



МИНИМАЛЬНАЯ ФИКСИРОВАННАЯ СТАВКА – НЕ МЕНЕЕ 20 000 РУБЛЕЙ В МЕСЯЦ (без учета НДС)

Является минимальной гарантированной ставкой за использование доступа к системе СКС. НДС взимается в соответствии с действующим законодательством.



ПЕРЕМЕННАЯ СТАВКА :

Не менее 50% от выручки Оператора

Не менее 50% от выручки от иных платных услуг, предоставляемых пользователям

Рассчитывается как % от общей выручки оператора в месяц за размещение рекламы и дополнительные платные услуги.

КЛЮЧЕВЫЕ УСЛОВИЯ РАБОТЫ В МЕЖДУНАРОДНОМУ АЭРОПОРТУ ХАБАРОВСК (НОВЫЙ)



Срок заключения договора – 1 год с возможностью дальнейшей пролонгации.



Оперативное решение возникающих проблем и вопросов со стороны служб аэропорта *(при необходимости)*



ТРЕБОВАНИЯ К ПОДАЧЕ ПРЕДЛОЖЕНИЙ

ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЯВКЕ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ

Пакет предоставляемых документов



КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ:

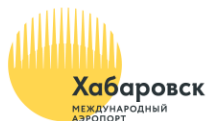
Коммерческое предложение должно содержать:

- предложение в отношении минимальной фиксированной ставки;
- предложение переменной % ставки;



ЮРИДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ:

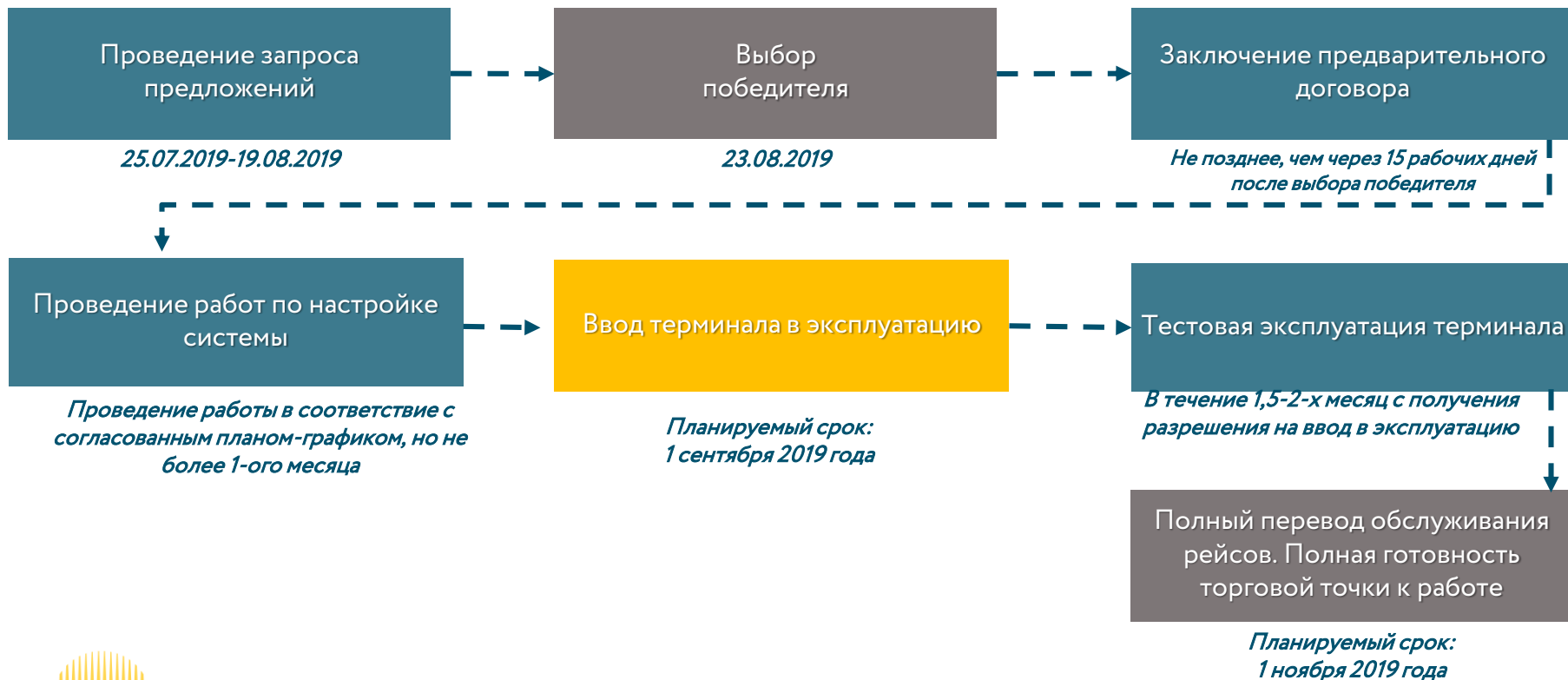
- документ, подтверждающий полномочия лица, подписавшего заявку;
- документ, подтверждающий полномочия руководителя и представителя (при наличии);
 - копия Устава;
 - копия свидетельства о государственной регистрации;
 - копия свидетельства о постановке на налоговый учет;
 - выписка из ЕГРЮЛ, выданная не позднее 1 месяца до момента предоставления;
 - карточка предприятия;



ОБРАЗЦЫ ФОРМ ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ РАЗМЕЩЕНЫ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ МЕЖДУНАРОДНОГО АЭРОПОРТА ХАБАРОВСК В РАЗДЕЛЕ АРЕНДАТОРАМ

ПЛАН-ГРАФИК НАЧАЛА РАБОТЫ В НОВОМ ПАССАЖИРСКОМ ТЕРМИНАЛЕ ВНУТРЕННИХ АВИАЛИНИЙ

ПЛАН-ГРАФИК НАЧАЛА РАБОТЫ В АЭРОПОРТУ



КОНТАКТЫ



НАШИ КОНТАКТЫ

ТЕХНИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ:

Кальницкий Александр
Начальник управления IT
АО «Хабаровский аэропорт»

Тел.: +7 4212 26-28-01
e-mail: rent@airkhv.ru

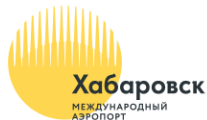
КОММЕРЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ:

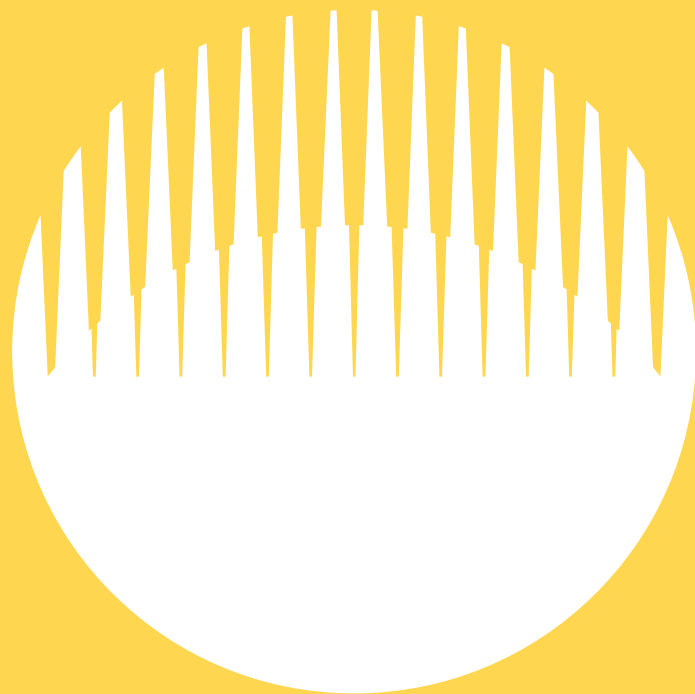
Кильдюшевская Елена
Начальник отдела маркетинга
АО «Хабаровский аэропорт»

Тел.: +7 4212 26-30-32
e-mail: rent@airkhv.ru

Хмелева Виолетта
Специалист по неавиационным
видам деятельности
АО «Хабаровский аэропорт»

Тел.: +7 4212 26-37-85
e-mail: rent@airkhv.ru





АО «Хабаровский аэропорт»
Матвеевское шоссе, 32, Хабаровск, 680031, Россия